Tabela 1.

udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

		1.1.osobiście i telefonicznie															razem	1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie															razem
		rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne				rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
		w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
	SPRZEDAŻ:																																
a	art. **żywnościowe**																																
b	**odzież i obuwie**	5			10	10											25				15												15
c	**meble**, artykuły **wyposażenia wnętrz,** utrzymania domu				4												4																
d	**urządzenia** gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i **sprzęt** komputerowy		6		15	15											36				5												5
e	**samochody** i środki transportu osobistego				3												3																
f	**kosmetyki**, środki czyszczące i konserwujące	5															5																
g	produkty związane z **opieką zdrowotną**			5	1												6			3													3
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. **dla dzieci**				3												3																
i	**inne**				5												5																
	USŁUGI:																																
j	związane z rynkiem **nieruchomości**													8			8																
k	bieżąca konserwacja, **utrzymanie** domu, drobne **naprawy, pielęgnacja**				5												5																
l	**czyszczenie** i naprawa odzieży i obuwia				3												3																
m	konserwacja i **naprawa pojazdów** i innych środków transportu				10												10																
n	**finansowe**							2			18			5			25							10									10
o	**ubezpieczeniowe**							30									30							10									10
p	**pocztowe i kurierskie**		2														2																
r	**telekomunikacyjne**	5			15												20				2												2
s	**transportowe**																																
t	**turystyka i rekreacja**				5												5																
u	sektor **energetyczny i wodny**				14												14																
w	związane z **opieką** i opieką zdrowotną				3												3																
x	**edukacyjne**														5		5																
y	**inne**				10												10																
	RAZEM	15	8	5	106	25		32			18			13	5		227			3	22			20									45
	informacje ogólne																5																
	niekonsumenckie																20																
																	252	razem:															45