|  |
| --- |
| **Adnotacje urzędowe:****PRK.731.1………………………..****Data wpływu:……………………..** |

**Do Powiatowego Rzecznik Konsumentów w Wąbrzeźnie**
 tel. 502 401 116, 56 688 24 50, prk@wabrzezno.pl

 Starostwo Powiatowe w Wąbrzeźnie

 ul. Wolności 44

 87-200 Wąbrzeźno

**Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi**

 **Proszę o wypełnienie formularza w sposób czytelny.**

|  |
| --- |
| 1. **Dane konsumenta:**
 |
| imię i nazwisko:  |  |
| adres zamieszkania: | ul.  |  | nr domu: |  | nr lokalu: |  |
| kod pocztowy:  |  | miejscowość: |   |
| numer telefonu:  |  |
| adres e-mail: |  |
| 🛈 *podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.* 🛈 *podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody**na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku* |
| 1. **Dane przedsiębiorcy:**
 |
| nazwa i adres: |  |

**Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r*.* oochronie konkurencji i konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom.** Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wąbrzeźnie udziela pomocy **mieszkańcom Powiatu Wąbrzeskiego.** Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów
w swoim powiecie/mieście.

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.

Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych,
tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [www.wabrzezno.pl,rzecznik-konsumentow](http://www.wabrzezno.pl,rzecznik-konsumentow) oraz w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wąbrzeźnie.

|  |
| --- |
| 1. **Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:**
 |
| data zawarcia umowy: |  | data złożenia reklamacji: |  |
| **opis sprawy:** opisistotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta |
| *Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,* *ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*  |
| roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy |  |
| **Załączniki:** *do wniosku należy dołączyć* ***kopie dokumentów*** *istotnych w sprawie, ułożone* ***w porządku chronologicznym*** |
|  |
| data: |  | podpis: |  |