

Miejscowość, data

Imię, nazwisko i adres konsumenta

**Do**  
**(pełna nazwa i adres siedziby**  
**przedsiębiorcy)**

### **Reklamacja**

Niniejszym, na podstawie art. 568 § 1 w związku z art. 638 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, zawiadamiam, iż zrealizowane przez Państwa **dzieło:** ....., odebrana w dniu.....ma wadę. Polega ona na tym, że

.....  
Wada została stwierdzona w dniu..... (**należy podać datę jej zauważenia**)

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana ..... narażałaby mnie na znaczące niedogodności polegające na tym, **że konieczne by było**.....

.....  
Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 560 § 1 w związku z art. 638 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam obniżenia kwoty wykonanej usługi o sumę.....zł (słownie złotych:.....), która stanowi różnicę pomiędzy ustaloną kwotą za wykonane zgodnie z umową dzieło, a wartością dzieła, które charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto.....przekazem pocztowym na mój adres.

Z poważaniem